



Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης

Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα:
Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων
και
Οργανισμών για Στελέχη
(Executive MBA in Tourism)

Dr. Efstathios Dimitriadis
Mathematic
Ph.D in Applied Statistics
M.Sc in Statistics and Demography
M.Sc in Quality Assurance

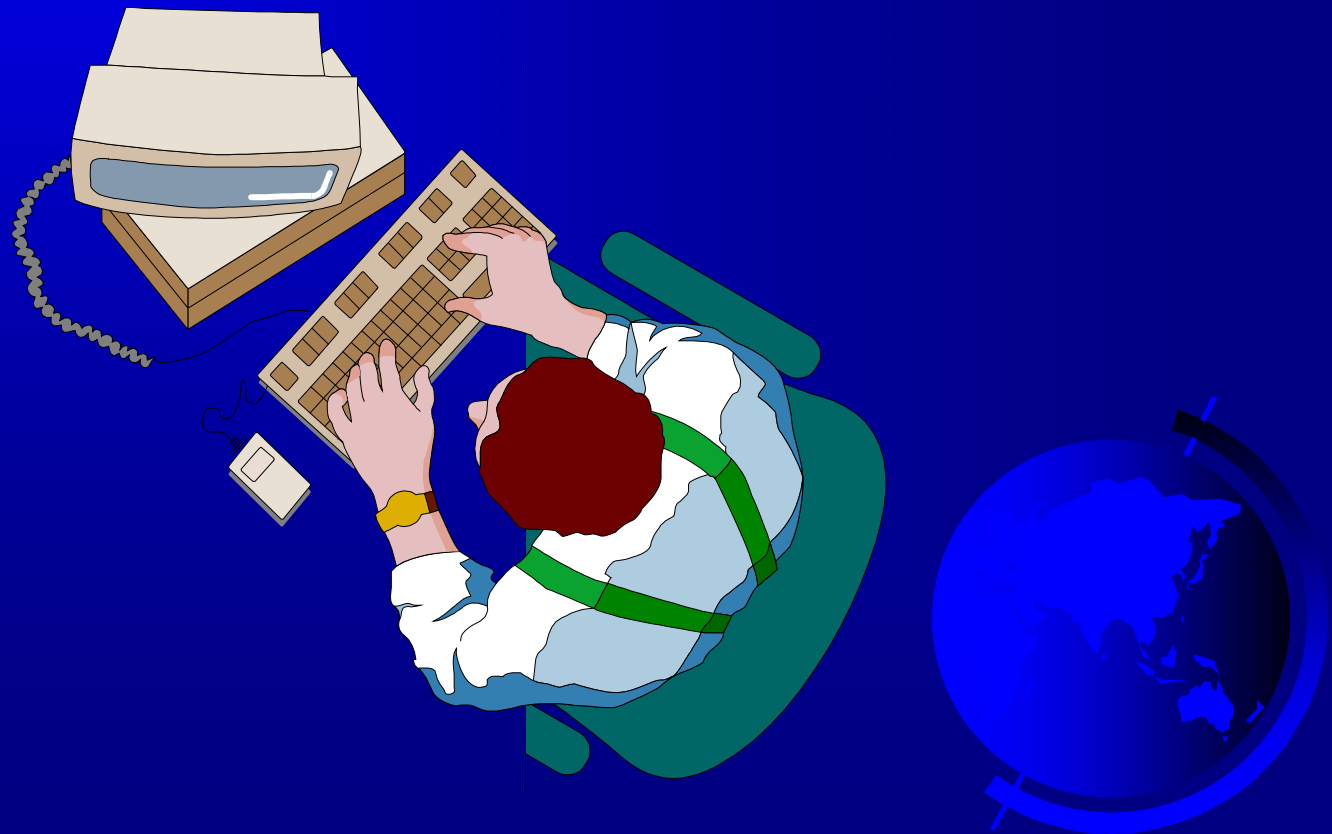


Καβάλα, 2024

Συλλογή Δεδομένων



Επεξεργασία Δεδομένων και Ανάλυση



Συμπεράσματα και Γραπτή Έκθεση

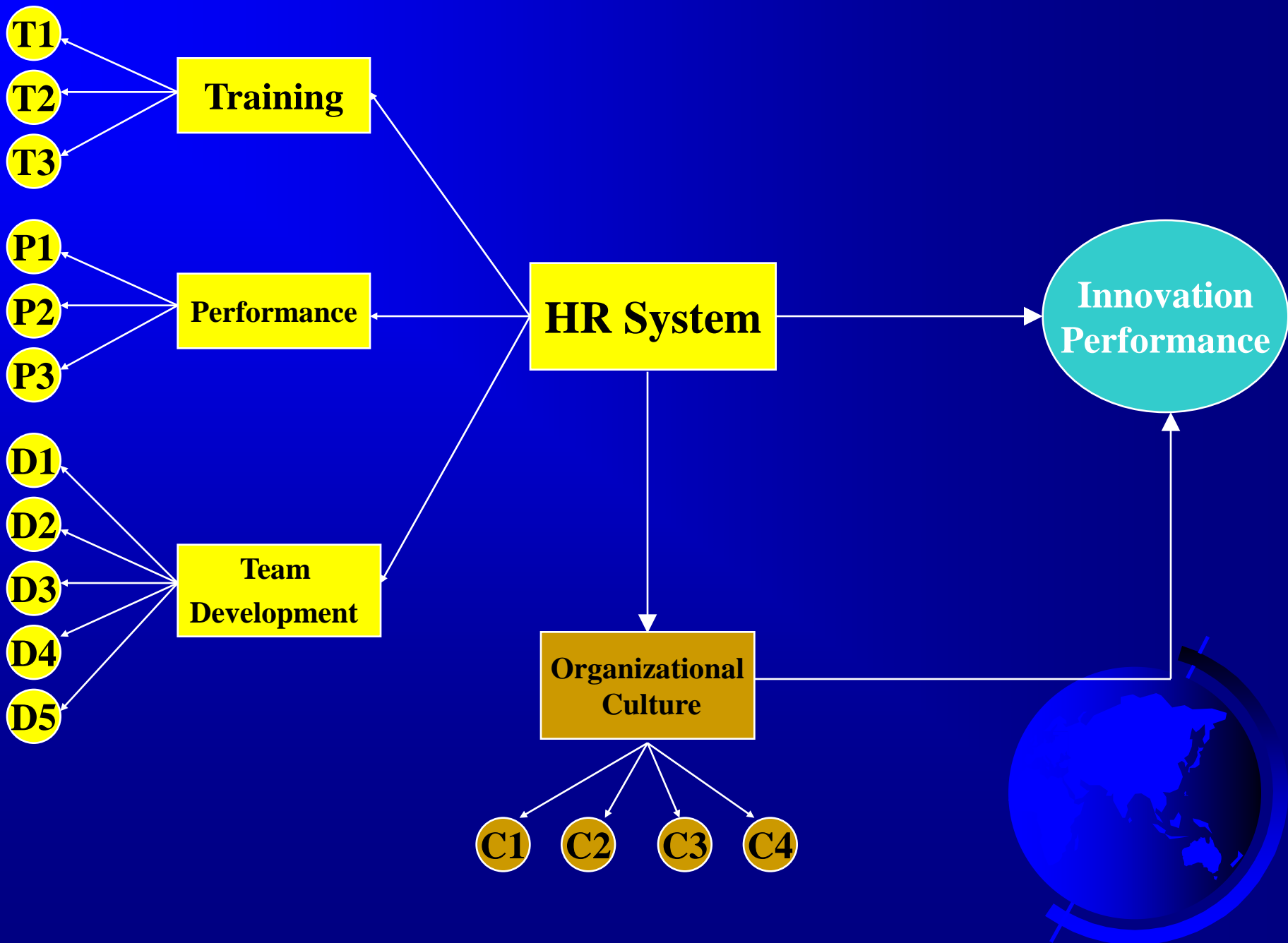
- Αποτελεσματική διάχυση των αποτελεσμάτων της έρευνας



Ερευνητική Πρόταση

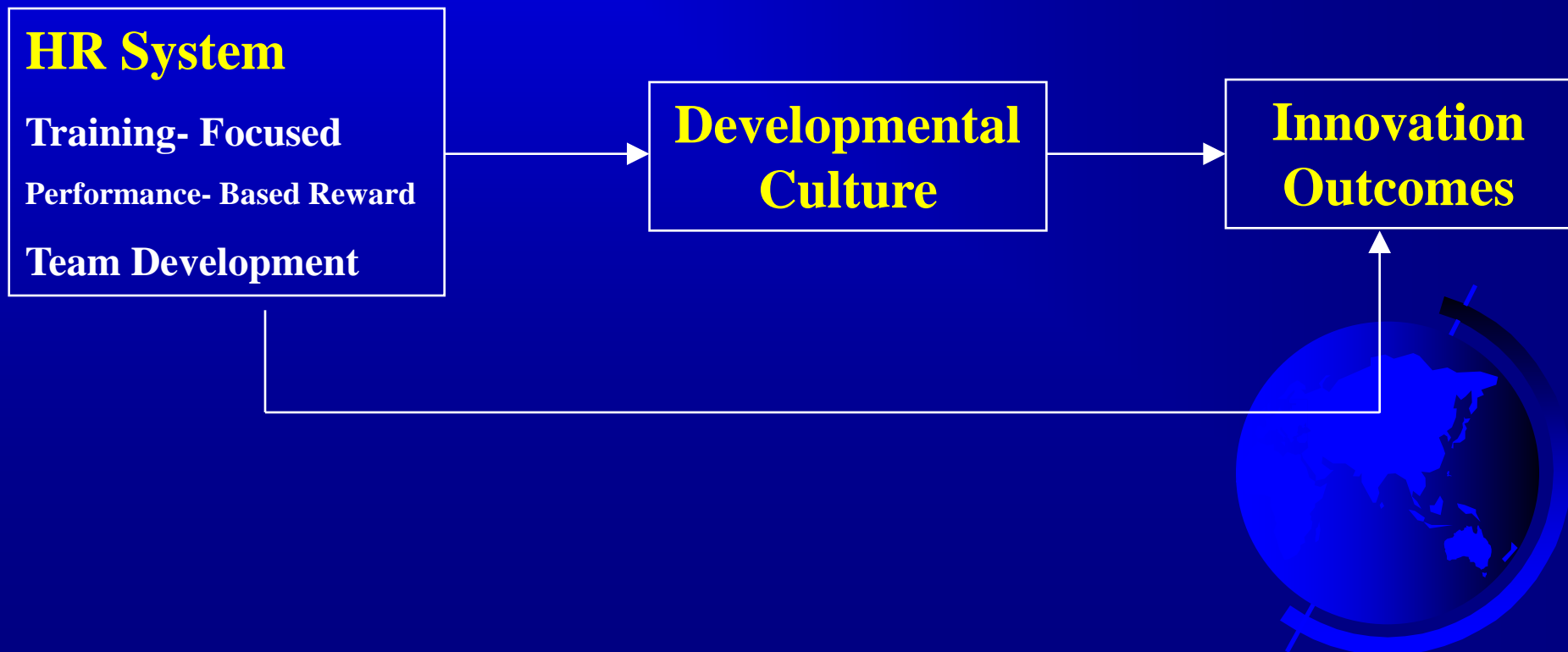
- Μία γραπτή περιγραφή του σχεδίου της έρευνας η οποία περιέχει τον σκοπό της μελέτης.
- Λεπτομερής περιγραφή των διαδικασιών που σχετίζονται με μία συγκεκριμένη μεθοδολογία.





Εννοιολογικό Πλαίσιο

Conceptual Framework



Κεφάλαιο X

Ερευνητική Μεθοδολογία



Περιεχόμενα

X.1 Εισαγωγή

X.2 Πληθυσμός- Δείγμα και Συλλογή Δεδομένων

X.3 Μέτρηση

X.4 Εγκυροποίηση Εργαλείου

X.5 Ανάλυση Δεδομένων – Αποτελέσματα

Συμπεράσματα- Πρακτικές Εφαρμογές

Περιορισμοί

Προτάσεις για περαιτέρω έρευνα



Χ.1 Εισαγωγή

Αιτιολόγηση της Έρευνας:

- Έλεγχος Υποθέσεων
- Δημογραφικά
- Συμπεριφορά Δείγματος



X.2 Δείγμα και Συλλογή Δεδομένων

- Περιγραφή Πληθυσμού
- Μέγεθος Δείγματος
- Ερευνητικό Εργαλείο
- Μέθοδος Συλλογής Δεδομένων
- Δημογραφικά



Χ.3 Μετρήσεις

- Περιγραφή Ερωτηματολογίου
- Κλίμακα Μέτρησης
- Εξαρτημένη και Ανεξάρτητες Μεταβλητές
- Μεταβλητές Ελέγχου



X.4 Εγκυροποίηση Ερωτηματολογίου

X.4.1 Εγκυρότητα Περιεχομένου

X.4.2 Δομική Εγκυρότητα και Αξιοπιστία:

Διερευνητική ή/και Επιβεβαιωτική Παραγοντική Ανάλυση
Συγκλίνουσα Εγκυρότητα
Διακριτική Εγκυρότητα
Ανάλυση Αξιοπιστίας



Χ.4.1 Εγκυρότητα Περιεχομένου

- (a) Ανασκόπηση Βιβλιογραφίας σχετικής με το θέμα
- (b) Πιλοτικός Έλεγχος σε μια ομάδα ειδικών (ακαδημαϊκών και επαγγελματιών)
- (c) Ένα δείγμα διαφορετικό από αυτό που χρησιμοποιήθηκε στον πιλοτικό έλεγχο



Χ.4.2 Δομική Εγκυρότητα και Αξιοπιστία

Διερευνητική Παραγοντική Ανάλυση



Ο Γενικός Σκοπός της
Διερευνητικής Παραγοντικής
Ανάλυσης είναι να βρει έναν τρόπο
ο οποίος συνοψίζει τις πληροφορίες
οι οποίες περιέχονται σε ένα πλήθος
αρχικών μεταβλητών σε ένα
μικρότερο σύνολο, νέων σύνθετων
διαστάσεων ή **παραγόντων** με την
ελάχιστη απώλεια πληροφοριών.



Σημαντικά βήματα στην διαδικασία της Δ.Π.Α

1. Principal Component Analysis
2. Orthogonal rotation with the use of Varimax method
3. Eigenvalue > 1
4. Bartlett's test of sphericity significant at $<0,05$ level
5. Kaiser-Mayer-Olkin (K.M.O.) $> 0,7$
6. Loadings $> 0,45$



Εφαρμογή Παραγοντικής Ανάλυσης

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ: Η ΑΠΟΨΗ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΔΡΑΜΑΣ

Ερευνητικά ερωτήματα προς διερεύνηση δια μέσου της εμπειρικής έρευνας στο πλαίσιο της συγκεκριμένης μελέτης τίθενται τα εξής:

1. Σε ποιο βαθμό **η ηγεσία του σχολείου** έχει σαφές σχέδιο δράσης και προγραμματισμού που αφορά την αποστολή του σχολείου, το σύστημα διοίκησης, την υποστήριξη-παρακίνηση των εργαζομένων, την ομαδική εργασία και συνεργασία, τα έργα ποιότητας, τη χρήση αρχών Ολικής ποιότητας στην καθημερινή πρακτική, τη συλλογή δεδομένων –πληροφοριών και την συστηματική αξιολόγησή τους και την ανταμοιβή των εργαζομένων;
2. Σε ποιο βαθμό οι εργαζόμενοι των σχολικών μονάδων της Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης της Περιφερειακής Ενότητας Δράμας **ενδυναμώνονται** με προκαθορισμένες διαδικασίες για την εισαγωγή αλλαγών με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών;
3. Σε ποιο βαθμό η σχολική μονάδα με προκαθορισμένες διαδικασίες αναπτύσσει και εφαρμόζει **συνεργασία με πολίτες /πελάτες**, με στόχο την ποιοτική αναβάθμιση στις παρεχόμενες υπηρεσίες;
4. Σε ποιο βαθμό οι εργαζόμενοι της σχολικής μονάδας αισθάνονται **ικανοποιημένοι** από τη διοίκηση και λειτουργία της σχολικής μονάδας;

Ερωτήσεις Ερωτηματολογίου υπό μορφή δηλώσεων (statements)

Ηγεσία: 11 ερωτήσεις

Ενδυνάμωση: 7 ερωτήσεις

Συνεργασία: 5 ερωτήσεις

Ικανοποίηση: 5 ερωτήσεις

Σύνολο: 28 ερωτήσεις

Κλίμακα Μέτρησης: 5βάθμια κλίμακα Likert

1=Διαφωνώ απόλυτα, 2= Διαφωνώ, 3= Ουδέτερος, 4= Συμφωνώ, 5= Συμφωνώ απόλυτα



KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		0,941
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	3660,906
	df	153
	Sig.	0,000

$$df = \frac{k(k - 1)}{2}$$



Total Variance Explained									
Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings			Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of	Cumulative	Total	% of	Cumulative
					Variance	%		%	
1	9,150	50,831	50,831	9,150	50,831	50,831	6,784	37,691	37,691
2	2,264	12,577	63,408	2,264	12,577	63,408	4,629	25,717	63,408
3	,850	4,722	68,130						
4	,768	4,265	72,395						
5	,621	3,449	75,844						
6	,592	3,288	79,132						
7	,519	2,881	82,012						
8	,493	2,737	84,750						
9	,448	2,487	87,237						
10	,356	1,978	89,215						
11	,333	1,849	91,064						
12	,320	1,780	92,844						
13	,281	1,563	94,407						
14	,268	1,487	95,894						
15	,237	1,315	97,209						
16	,222	1,235	98,443						
17	,150	,835	99,279						
18	,130	,721	100,000						
Extraction Method: Principal Component Analysis.									

Rotated Component Matrix

Component Matrix^a

	Component	
	1	2
Η ηγεσία του σχολείου έχει σαφές σχέδιο δράσης και προγραμματισμού:		
1. ως προς την αποστολή του σχολείου και τις αξίες του.	,898	,261
2. ως προς την ανάπτυξη και εφαρμογή ενός συστήματος διοίκησης του σχολείου	,779	,215
3. για να υποστηρίξει τους υπαλλήλους και να τους παρακινήσει να δράσουν ως πρότυπα ρόλου.	,769	,284
4. ως προς την ομαδική εργασία των εκπαιδευτικών και τη διοίκηση έργων	,777	,165
5. διαχείρισης των σχέσεων με πολιτικούς και άλλες ομάδες επιρροής.	,595	,124
6. ως προς τη συμμετοχή του σχολείου σε έργα βελτίωσης της ποιότητας.	,732	,250
7. ως προς τη χρήση αρχών διοίκησης ολικής ποιότητας για τη διοίκηση του σχολείου.	,808	,261
8. ως προς τη δέσμευση στις αρχές διοίκησης ολικής ποιότητας με την καθημερινή πρακτική της διοίκησης του σχολείου.	,836	,248
9. ως προς τη συστηματική συγκέντρωση και ανάλυση πληροφοριών (κοινωνικά, οικονομικά, δημογραφικά, νομικά και άλλα στοιχεία) για τις ανάγκες και προσδοκίες των εμπλεκόμενων μερών (διεύθυνσης, εκπαιδευτικών, μαθητών, γονέων, κοινωνίας	,711	,283
10. ως προς τη συστηματική αξιολόγηση των πληροφοριών για τις ανάγκες των εμπλεκόμενων μερών.	,776	,240
11. ως προς την ανταμοιβή των εργαζομένων που επιδιώκουν εκπαίδευση σε μεθόδους ποιότητας πέρα από το πεδίο που προσφέρεται από το σχολείο	,613	,298
Οι εργαζόμενοι της Σχολικής Μονάδας ενδυναμώνονται βάσει προκαθορισμένων διαδικασιών για την εισαγωγή αλλαγών με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών:		
1. με συχνή επιμόρφωσή τους.	,143	,768
2. με εναλλαγή αρμοδιοτήτων	,145	,657
3. με προγραμματισμό & αξιολόγηση αποτελεσμάτων	,206	,795
4. με κίνητρα – επιβράβευση – ανάθεση εξουσιών διαχείρισης πόρων	,261	,822
5. με τη συμμετοχή σε ομάδες εργασίας για τη διασφάλιση της ποιότητας.	,314	,786
6. με την ενθάρρυνση της συνεργασίας για τη βελτίωση της ποιότητας των προγραμμάτων και υπηρεσιών	,309	,796
7. με την παροχή ελευθερίας να ενεργούν και να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες χωρίς το φόβο τιμωρίας και αντιποίνων σε περίπτωση αποτυχίας	,317	,627

^aExtraction Method: Principal Component Analysis.

Συγκλίνουσα Εγκυρότητα

Η Συγκλίνουσα εγκυρότητα θεωρείται αποδεκτή όταν τα φορτία όλων των μεταβλητών είναι μεγαλύτερα από 0,5 και οι μεταβλητές όλων των παραγόντων φορτίζουν σε έναν μόνο παράγοντα με ιδιοτιμή μεγαλύτερη του 1.



Ανάλυση Αξιοπιστίας

Η Αξιοπιστία μετράει την εσωτερική συνοχή των παραγόντων

Cronbach's alpha > 0,7

or

Composite Reliability > 0,7



Ηγεσία

Ενδυνάμωση

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,938	11

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,897	7



Διακριτή Εγκυρότητα

Οι παράγοντες είναι διακριτοί, αν ο συντελεστής άλφα του Cronbach, για κάθε παράγοντα, είναι μεγαλύτερος από τους συντελεστές συσχέτισης μεταξύ των παραγόντων

	Ηγεσία	Ενδυνάμωση
Ηγεσία	0,938^a	0,579 ^b
Ενδυνάμωση	0,579 ^b	0,897^a

^a:Cronbach's alpha index ^b: Correlation Coefficients

