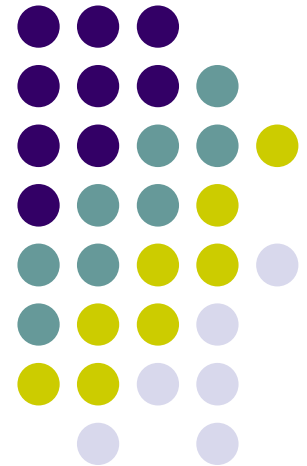


# Συμπεριφορά Καταναλωτή



**Δρ Δημήτριος Μαδυτινός**

[dmadi@mst.ihu.gr](mailto:dmadi@mst.ihu.gr)



# Συμπεριφορά Καταναλωτή

- Ο τρόπος με τον οποίο λαμβάνει τις αγοραστικές του αποφάσεις ο καταναλωτής
- Οι παράγοντες που επηρεάζουν τον τρόπο που λαμβάνονται τις αποφάσεις αυτές
- Η συμπεριφορά του καταναλωτή μετά την αγορά

# Συμπεριφορά Καταναλωτή

- Μελέτη για το
- πώς
- πού
- πότε και
- γιατί

*αγοράζουν ή δεν αγοράζουν οι άνθρωποι ένα προϊόν*

# Συμπεριφορά Καταναλωτή

- Γιατί ο καταναλωτής αγοράζει ένα προϊόν
- Γιατί επιλέγει ένα προϊόν έναντι των άλλων διαθέσιμων
- Πως αγοράζει το προϊόν
- Πως καταναλώνει το προϊόν
- Πως χρησιμοποιεί το προϊόν
- Πως αξιολογεί και διαχειρίζεται ένα προϊόν μετά την αγορά του

# Συμπεριφορά Καταναλωτή

- Διεπιστημονική προσέγγιση
- Αφορά πλευρές της ανθρώπινης συμπεριφοράς
- Μάρκετινγκ
- Ψυχολογία
- Οικονομική επιστήμη
- Στατιστική
- Κοινωνική ανθρωπολογία

# Συμπεριφορά Καταναλωτή

- Παρακίνηση του καταναλωτή
- Αντίληψη και μάθηση
- Προσωπικότητα
- Αξίες
- Τρόπος ζωής
- Ανάλυση επιλογών
- Κατάτμηση καταναλωτικών αγορών

# Η μελέτη της Συμπεριφοράς Καταναλωτή

- Είναι βασισμένη στην αγοραστική συμπεριφορά...
- με τον καταναλωτή να διαδραματίζει τους τρεις ευδιάκριτους ρόλους του ατόμου :
  - αυτού που χρησιμοποιεί το προϊόν
  - αυτού που το πληρώνει και
  - αυτού που το αγοράζει
- μεγάλη σημασία δίνεται στη διαχείριση σχέσης πελατών, την εξατομίκευση και την προσαρμογή.

# Συμπεριφορά Καταναλωτή

- Αναζήτηση Πληροφοριών
- Η επιλεκτική διαδικασία αντίληψης
- Αξιολόγηση Πληροφοριών
- Απόφαση Αγορών
- Εσωτερικές Επιρροές
- Αξιολόγηση μετά την Αγορά
- Εξωτερικές Επιρροές



# Συμπεριφορά Καταναλωτή

Οι πηγές πληροφορίας περιλαμβάνουν:

- Προσωπικές πηγές
- Εμπορικές πηγές
- Δημόσιες πηγές
- Προσωπική εμπειρία
- Διαδίκτυο

# Συμπεριφορά Καταναλωτή

<https://www.youtube.com/watch?v=v1q1nnPCcKw>

<https://www.youtube.com/watch?v=KZYxfsTjEzI>

<https://www.youtube.com/watch?v=a9lpVg54u-k>



***σας ευχαριστώ...***

**για την  
παρακολούθηση  
και τη συμμετοχή**

Συμπεριφορά Καταναλωτή - 1η Διάλεξη  
Δρ Δημήτριος Μαδυτινός