



Hellenic Republic

INTERNATIONAL
HELLENIC
UNIVERSITY

University Center for
International Programmes
of Studies

Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας

Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών:

Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών για Στελέχη



Ποσοτικές Μέθοδοι για Στελέχη Επιχειρήσεων
Quantitative Methods for Managers

χ^2 Έλεγχος Ανεξαρτησίας
Chi-Square test of Independence

by

Dr. Efstathios Dimitriadis

Mathematic

Ph.D in Applied Statistics

M.Sc in Statistics and Demography

M.Sc in Quality Assurance

χ^2 Έλεγχος Ανεξαρτησίας

Ο χ^2 έλεγχος ανεξαρτησίας, μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τον έλεγχο της υπόθεσης που αφορά τη σχέση δύο ποιοτικών μεταβλητών (ονομαστικής ή/ και ιεραρχικής κλίμακας) στον πληθυσμό.

- Η *Μηδενική Υπόθεση (H_0)* δηλώνει ότι δεν υπάρχει συσχέτιση μεταξύ των δύο διασταυρούμενων μεταβλητών στον πληθυσμό. *Στατιστικά Ανεξάρτητες.*
- Η *Εναλλακτική Υπόθεση (H_1)* προτείνει ότι οι δύο μεταβλητές σχετίζονται στον πληθυσμό και επομένως οι μεταβλητές *Εξαρτώνται Στατιστικά.*

χ^2 Έλεγχος Ανεξαρτησίας

- Ο έλεγχος ανεξαρτησίας χ^2 προβάλλει τα δεδομένα ως ένα δείγμα στο οποίο κάθε άτομο ταξινομείται σε δύο διαφορετικές μεταβλητές..
- Τα δεδομένα παρουσιάζονται συνήθως σε ένα πίνακα με τις κατηγορίες της μίας μεταβλητής να καθορίζουν τις **σειρές** και τις κατηγορίες της δεύτερης μεταβλητής να καθορίζουν τις **στήλες**.
- Τα δεδομένα, που ονομάζονται **παρατηρούμενες συχνότητες**, δείχνουν απλά πόσα άτομα από το δείγμα βρίσκονται σε κάθε κελί της μήτρας.
- Η μηδενική υπόθεση χρησιμοποιείται για την κατασκευή μιας εξιδανικευμένης κατανομής δείγματος των **αναμενόμενων συχνοτήτων** που περιγράφει τον τρόπο εμφάνισης του δείγματος εάν τα δεδομένα ήταν σε απόλυτη συμφωνία με την μηδενική υπόθεση.

Αναμενόμενη Συχνότητα -Expected Frequency

Για τον έλεγχο ανεξαρτησίας, η **αναμενόμενη συχνότητα** (*expected frequency*) για κάθε κελί του πίνακα δίνεται

$$\text{από τον τύπο: } e_{ij} = \frac{(i.\text{row total}) * (j.\text{column total})}{N}$$

Για να αποκτήσετε τις αναμενόμενες συχνότητες για οποιοδήποτε κελί σε οποιαδήποτε διασταύρωση στην οποία οι δύο μεταβλητές θεωρούνται ανεξάρτητες, **πολλαπλασιάστε** τα **σύνολα γραμμών και στηλών** αυτού του κελιού και **διαιρέστε** το αποτέλεσμα με τον **συνολικό αριθμό** περιπτώσεων στον πίνακα.

Pearson's Chi-Square

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^k \frac{(f_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}} \quad \text{Όπου: } f_{ij} = \text{παρατηρούμενες συχνότητες}$$

$e_{ij} = \text{αναμενόμενες συχνότητες}$

$$d.f = (r-1)(k-1) \quad r = \text{πλήθος γραμμών}$$
$$k = \text{πλήθος στηλών}$$

Για $2*2$ πίνακα με $N < 40$, αν υπάρχουν $e_{ij} < 10$ ή 5, προτείνεται η διόρθωση του Yates, αν και δεν είναι ευρέως αποδεκτή.

$$\chi^2_{yates} = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^k \frac{(|f_{ij} - e_{ij}| - 0,5)^2}{e_{ij}}$$

Για μεγάλο πίνακα, όλες οι αναμενόμενες συχνότητες > 1 και όχι περισσότερο από το 20% των συνόλου των κελιών να έχουν αναμενόμενες συχνότητες < 5 .

Κανόνας Απόρριψης: $\chi^2 > \chi^2_{\alpha, d.f}$

Παράδειγμα 1^ο

Ερευνητές σε μια κοινότητα της Καλιφόρνια ζήτησαν από ένα δείγμα 175 ιδιοκτητών αυτοκινήτων να επιλέξουν το αγαπημένο τους από τρία δημοφιλή περιοδικά αυτοκινήτων. Από τους 111 κατόχους εισαγόμενων αυτοκινήτων στο δείγμα, 54 επιλέγουν το Αυτοκίνητο και Οδηγός, 25 το Τάσεις Αυτοκινήτου και 32 το 4-τροχοί. Από τους 64 ιδιοκτήτες εγχώριων αυτοκινήτων στο δείγμα, 19 επιλέγουν το Αυτοκίνητο και Οδηγός, 22 το Τάσεις Αυτοκινήτου και 23 το 4-τροχοί. Σε επίπεδο σημαντικότητας 5%, η κατοχή εισαγόμενου ή εγχώριου αυτοκινήτου είναι ανεξάρτητη από τις προτιμήσεις του περιοδικού;

1^ο βήμα: Δημιουργία Πίνακα Συχνοτήτων

| | Αυτοκίνητο και Οδηγός | Τάσεις Αυτοκινήτου | 4-τροχοί | Σύνολο |
|---------------|--------------------------|-----------------------|-----------|------------|
| Εισαγόμενο | 54 | 25 | 32 | 111 |
| Εγχώριο | 19 | 22 | 23 | 64 |
| Σύνολο | 73 | 47 | 55 | 175 |

2^ο βήμα: Υπολογισμός των αναμενόμενων συχνοτήτων

$$e_{11} = \frac{111 \cdot 73}{175} = 46,3 \quad e_{12} = \frac{111 \cdot 47}{175} = 29,8 \quad e_{13} = \frac{111 \cdot 55}{175} = 34,9$$

$$e_{21} = \frac{64 \cdot 73}{175} = 26,7 \quad e_{12} = \frac{64 \cdot 47}{175} = 17,2 \quad e_{13} = \frac{64 \cdot 55}{175} = 20,1$$

| | Αυτοκίνητο και Οδηγός | Τάσεις Αυτοκινήτου | 4-τροχοί | Σύνολο |
|---------------|--------------------------|-----------------------|------------|------------|
| Εισαγόμενο | 54 46,3 | 25 29,8 | 32 34,9 | 111 111 |
| Εγχώριο | 19 26,7 | 22 17,2 | 23 20,1 | 64 64 |
| Σύνολο | 73 | 47 | 55 | 175 |

3^ο βήμα: Υπολογισμός του χ^2

$$\begin{aligned} \chi^2 = & \frac{(54 - 46,3)^2}{46,3} + \frac{(25 - 29,8)^2}{29,8} + \frac{(32 - 34,9)^2}{34,9} + \\ & + \frac{(19 - 26,7)^2}{26,7} + \frac{(22 - 17,2)^2}{17,2} + \frac{(23 - 20,1)^2}{20,1} = 6,2732 \end{aligned}$$

4^ο βήμα: Υπολογισμός της κριτικής τιμής

Η κριτική τιμή (για $\alpha=5\%$ και 2 d.f) είναι : 5,991

Αν $\chi^2 > 5,991$ απορρίπτεται η H_0 .

5^ο βήμα: Συμπεράσματα

Επειδή $\chi^2 = 6,2732 > 5,991 = \chi^2_{0.05,2}$ η μηδενική υπόθεση απορρίπτεται και συνεπώς η προτίμηση στο περιοδικό και η προέλευση του αυτοκινήτου (εγχώριο ή εισαγόμενο) δεν είναι μεταβλητές ανεξάρτητες.

Παράδειγμα 2^o

Στην προσπάθεια να διαπιστωθεί αν οι μεταβλητές “φύλο” και “Κατηγορία εργαζόμενου” είναι μεταβλητές εξαρτημένες πραγματοποιήθηκε έρευνα σε δείγμα 474 εργαζομένων σε επιχείρηση. Η κατανομή των εργαζομένων ανά φύλο και κατηγορία παρουσιάζονται στον πίνακα.

| | | Κατηγορία εργαζόμενου | | | Σύνολο |
|--------|---------|-----------------------|-----------------|------------------|--------|
| Φύλο | Άνδρας | Κατώτερο στέλεχος | Μεσαίο στέλεχος | Ανώτερο στέλεχος | |
| | Γυναίκα | 206 | 0 | 10 | 216 |
| Σύνολο | | 363 | 27 | 84 | 474 |

Πραγματοποιήθηκε ο χ^2 έλεγχος ανεξαρτησίας και τα αποτελέσματα εμφανίζονται στους επόμενους πίνακες.

| | | Κατηγορία Εργαζόμενου | | | |
|------|---------|---|-------------------------------------|---------------------------------------|--|
| | | Κατώτερο Στέλεχος | Μεσαίο Στέλεχος | Ανώτερο Στέλεχος | Σύνολο |
| Φύλο | Άνδρας | 157 197,6 60,9% 43,3% 33,1% | 27 14,7 10,5% 100% 5,7% | 74 45,7 28,6% 88,1% 15,6% | 258 258,0 100% 54,4% 54,4% |
| | Γυναίκα | 206 165,4 95,4% 56,7% 43,5% | 0 12,3 0% 0% 0% | 10 38,3 4,6% 11,9% 2,1% | 216 216,0 100% 45,6% 45,6% |
| | Σύνολο | 363 363,0 76,6% 100% 76,6% | 27 27,0 5,7% 100% 5,7% | 84 84,0 17,7% 100% 17,7% | 474 474,0 100% 100% 100% |

- Συχνότητα
- Αναμενόμενη Συχνότητα

- Ποσοστό γραμμής
- Ποσοστό στήλης
- Συνολικό ποσοστό

Από τον πίνακα που ακολουθεί, προκύπτει ότι οι μεταβλητές φύλο και θέση εργασίας δεν είναι ανεξάρτητες καθώς η τιμή του Pearson Chi-square (79,277) είναι στατιστικά σημαντική (sig.=0,000<0,05).

| Chi-Square Tests | | | |
|------------------------------|---------------------|----|-----------------------------------|
| | Value | df | Asymptotic Significance (2-sided) |
| Pearson Chi-Square | 79,277 ^a | 2 | ,000 |
| Likelihood Ratio | 95,463 | 2 | ,000 |
| Linear-by-Linear Association | 67,463 | 1 | ,000 |
| N of Valid Cases | 474 | | |

a. 0 cells (0,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 12,30.

Στον πίνακα που ακολουθεί υπάρχουν τα μέτρα της έντασης της σχέσης των δύο εξαρτημένων μεταβλητών. Οι τιμές και των δύο μέτρων (Phi, Cramer's V) κυμαίνονται μεταξύ 0 και 1. Στο συγκεκριμένο παράδειγμα η τιμή 0,409 δηλώνει ασθενή εξάρτηση μεταξύ των δύο μεταβλητών.

| Symmetric Measures | | | |
|--------------------|------------|-------|--------------------------|
| | | Value | Approximate Significance |
| Nominal by Nominal | Phi | ,409 | ,000 |
| | Cramer's V | ,409 | ,000 |
| N of Valid Cases | | 474 | |

Μέτρα Σχέσης

a. Για δύο Ονομαστικής κλίμακας μεταβλητές

1. **Contingency coefficient:** Χρησιμοποιείται μόνο για πίνακες $5*5$ ή μεγαλύτερους
 2. **Phi:** Χρησιμοποιείται για $2*2$ πίνακες
 3. **Cramer's V:** Χρησιμοποιείται για πίνακες μεγαλύτερους των $2*2$ και μικρότερους των $5*5$. Είναι το δημοφιλέστερο μέτρο σχέσης.
 4. **Lambda:** Μέτρο κατεύθυνσης
 5. **Uncertainty coefficient:** Μέτρο κατεύθυνσης
- !!! Όλοι οι δείκτες κυμαίνονται μεταξύ 0 (καμία σχέση) και 1 (τέλεια σχέση).**

b. Για δύο Ιεραρχικής κλίμακας μεταβλητές

1. Gamma
2. Somers'd
3. Kendall's tau -b
4. Kendall's tau -c

!!! Όλοι οι δείκτες κυμαίνονται μεταξύ -1 (τέλεια αρνητική σχέση) και +1 (τέλεια θετική σχέση), ενώ το 0 δείχνει καμία σχέση.

c. Μία Διαστημικής κλίμακας μεταβλητή (εξαρτημένη) και μία Ονομαστικής κλίμακας μεταβλητή (ανεξάρτητη).

1. Eta:

!!!! Ο δείκτης κυμαίνεται μεταξύ 0 (καμία σχέση) και 1 (τέλεια σχέση)

Παράδειγμα 3^ο.

Ερώτηση:

Υπάρχει συσχέτιση μεταξύ της προτίμησης των μαθητών για διαδικτυακή ή πρόσωπο με πρόσωπο εκπαίδευση και του επιπέδου εκπαίδευσής τους;

Επίπεδο Εκπαίδευσης

- Προπτυχιακό
- Μεταπτυχιακό

Μέθοδος Εκπαίδευσης

- Πρόσωπο με πρόσωπο
- Διαδικτυακή

Ο πίνακας παρουσιάζει τα αποτελέσματα από έρευνα σε 200 φοιτητές.

| | Προπτυχιακό | Μεταπτυχιακό | Σύνολο |
|--------------------|-------------|--------------|--------|
| Διαδικτυακή | 40 | 70 | 110 |
| Πρόσωπο με πρόσωπο | 80 | 10 | 90 |
| Σύνολο | 120 | 80 | 200 |

Έλεγχος Καλής Προσαρμογής

Goodness of Fit test

H_0 : Ο πληθυσμός **ακολουθεί** μια πολυωνυμική κατανομή με καθορισμένες πιθανότητες για κάθε μια από τις k κατηγορίες

H_1 : Ο πληθυσμός **δεν ακολουθεί** μια πολυωνυμική κατανομή με καθορισμένες πιθανότητες για κάθε μια από τις k κατηγορίες

Στατιστικός έλεγχος: $\chi^2 = \sum_{i=1}^k \frac{(f_i - e_i)^2}{e_i}$

Όπου: f_i = παρατηρούμενες συχνότητες
 e_i = αναμενόμενες συχνότητες
k = πλήθος κατηγοριών

Κανόνας Απόρριψης:
Απορρίπτεται η H_0
όταν: $\chi^2 > \chi^2_{\alpha, \text{d.f}}$

!!!! *Ο στατιστικός έλεγχος ακολουθεί την χ^2 κατανομή με k-1 βαθμούς ελευθερίας υπό την προϋπόθεση ότι οι αναμενόμενες συχνότητες για όλες τις κατηγορίες είναι 5 ή μεγαλύτερες*

Παράδειγμα

Τα προηγούμενα χρόνια το μερίδιο αγοράς συγκεκριμένης κατηγορίας προϊόντων είχε σταθεροποιηθεί στο 30% για την εταιρεία Α, 50% για την Β και 20% για την Γ. Πρόσφατα η εταιρεία Γ ανέπτυξε ένα νέο και προηγμένο προϊόν με σκοπό να βελτιώσει το δικό της μερίδιο αγοράς. Η Scott Marketing Research προσλήφθηκε από την εταιρεία Γ προκειμένου να καθορίσει αν το νέο προϊόν άλλαξε τις ισορροπίες στο μερίδιο αγοράς.

Η εταιρεία Scott Marketing Research χρησιμοποίησε ένα δείγμα 200 καταναλωτών και τους ρώτησε για την προτίμησή τους μεταξύ των τριών εταιρειών. Οι απαντήσεις, σχετικά με την προτίμηση, παρουσιάζονται στον επόμενο πίνακα. Ο έλεγχος καλής προσαρμογής πραγματοποιήθηκε σε επίπεδο σημαντικότητας $\alpha=5\%$.

| Παρατηρούμενες Συχνότητες | | |
|---------------------------|------------|------------|
| Εταιρεία Α | Εταιρεία Β | Εταιρεία Γ |
| 48 | 98 | 54 |

Λύση

H₀: P_A=30% P_B=50% P_Γ=20%

H₁: Η αναλογία στον πληθυσμό δεν είναι

P_A=30% P_B=50% P_Γ=20%

Υπολογίζονται πρώτα οι **αναμενόμενες συχνότητες** πολλαπλασιάζοντας το σταθερό ποσοστό προτίμησης των τριών εταιρειών με το συνολικό πλήθος των ερωτηθέντων. Στη συνέχεια εφαρμόζουμε τον τύπο προκειμένου να υπολογίσουμε την τιμή του χ^2 .

| Αναμενόμενες Συχνότητες | | |
|-------------------------|-------------|------------|
| Εταιρεία A | Εταιρεία B | Εταιρεία Γ |
| 200*0,3=60 | 200*0,5=100 | 200*0,2=40 |

Παρατηρούμενες Συχνότητες- Αναμενόμενες Συχνότητες

| Εταιρεία A | Εταιρεία B | Εταιρεία Γ |
|------------------------------|---------------|--------------|
| 48 | 98 | 54 |
| $200*0,3=60$ | $200*0,5=100$ | $200*0,2=40$ |
| $48-60=-12$ | $98-100=-2$ | $54-40=14$ |
| $(-12)^2=144$ | $(-2)^2=4$ | $14^2=196$ |
| $144/60=2,4$ | $4/100=0,04$ | $196/40=4,9$ |
| $\chi^2 = 2,4+0,04+4,9=7,34$ | | |

$$\chi^2_{0.05,2} = 5,991 \quad \chi^2 = 7,34 > \chi^2_{0.05,2} = 5,991$$

Η μηδενική υπόθεση απορρίπτεται και συνεπώς το νέο προϊόν άλλαξε τις ισορροπίες στο μερίδιο αγοράς. Ειδικότερα, το νέο προϊόν βελτίωσε τη θέση της εταιρείας Γ.